

**Del 4 de maig
al 30 de juny**

**De 10 a 13 hores
Jornades en línia**

Dirigit a tècnics, responsables o gestors de turisme de municipis i mancomunitats de la província de València.

Curs: Planificació i Gestió Intel·ligent de Destinacions Turístiques

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

L'ORGANITZA



HI COL·LABORA



Servei d'Informàtica i Administració Electrònica



COORDINACIÓ TÈCNICA



Curs: Planificació i Gestió Intel·ligent de Destinacions Turístiques



DIMARTS 4/05

Què és una DTI?

- **El model DTI**
Un nou model per a la gestió turística.
- **El model DTICV**
La referència per a les destinacions de la Comunitat Valenciana.

DIMECRES 12/05

Eix Governança

- Planificació en clau DTI
- L'ens gestor i l'oficina intel·ligent
- Cas d'èxit

DIMECRES 26/05

Eix Connectivitat

- **Sensorització**
Dades del món físic al digital.
- **Infraestructures DTI**
Serveis per al client, informació per a la destinació.
- Cas d'èxit

DIMECRES 02/06

Eix Innovació

- Com innovar en la gestió d'una DTI
- **Compra pública d'Innovació**
Instruments financers per a la innovació.
- Cas d'èxit

DIMECRES 9/06

Eix Intel·ligència

- **Intel·ligència empresarial**
Plataformes per a una gestió de dades eficient.
- **Intel·ligència artificial**
Com rendibilitzar la gestió de grans volums de dades.
- Cas d'èxit

DIMECRES 16/06

Eix Màrqueting en línia i informació turística

- Màrqueting intel·ligent en l'era digital
- **Reputació en línia**
Com gestionar l'opinió del turista
- Cas d'èxit

DIMECRES 23/06

Eix Sostenibilitat

- **Claus de sostenibilitat turística en destinacions**
- **Sostenibilitat sensoritzada**
Indicadors i tecnologies per al medi ambient.
- Cas d'èxit

DIMECRES 30/06

Eix Accessibilitat

- Fonaments per al disseny d'una destinació accessible
- **Senyalística i accessibilitat**
Com construir una destinació per a tots.
- Cas d'èxit

Curs: Planificació i Gestió Intel·ligent de Destinacions Turístiques



L'ORGANITZA



HI COL·LABORA



Servei d'Informàtica i Administració Electrònica



COORDINACIÓ TÈCNICA

